PROCEDURA BEZPIECZEŃSTWA
I
REAGOWANIA KRYZYSOWEGO
dla Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1
ul. Złota 9 lok. 3 00-019 Warszawa
(1 piętro w bloku mieszkalnym)

Opracował:

Anna Bakalarska – specjalistka ds. BHP i Ppoż

Zatwierdził:

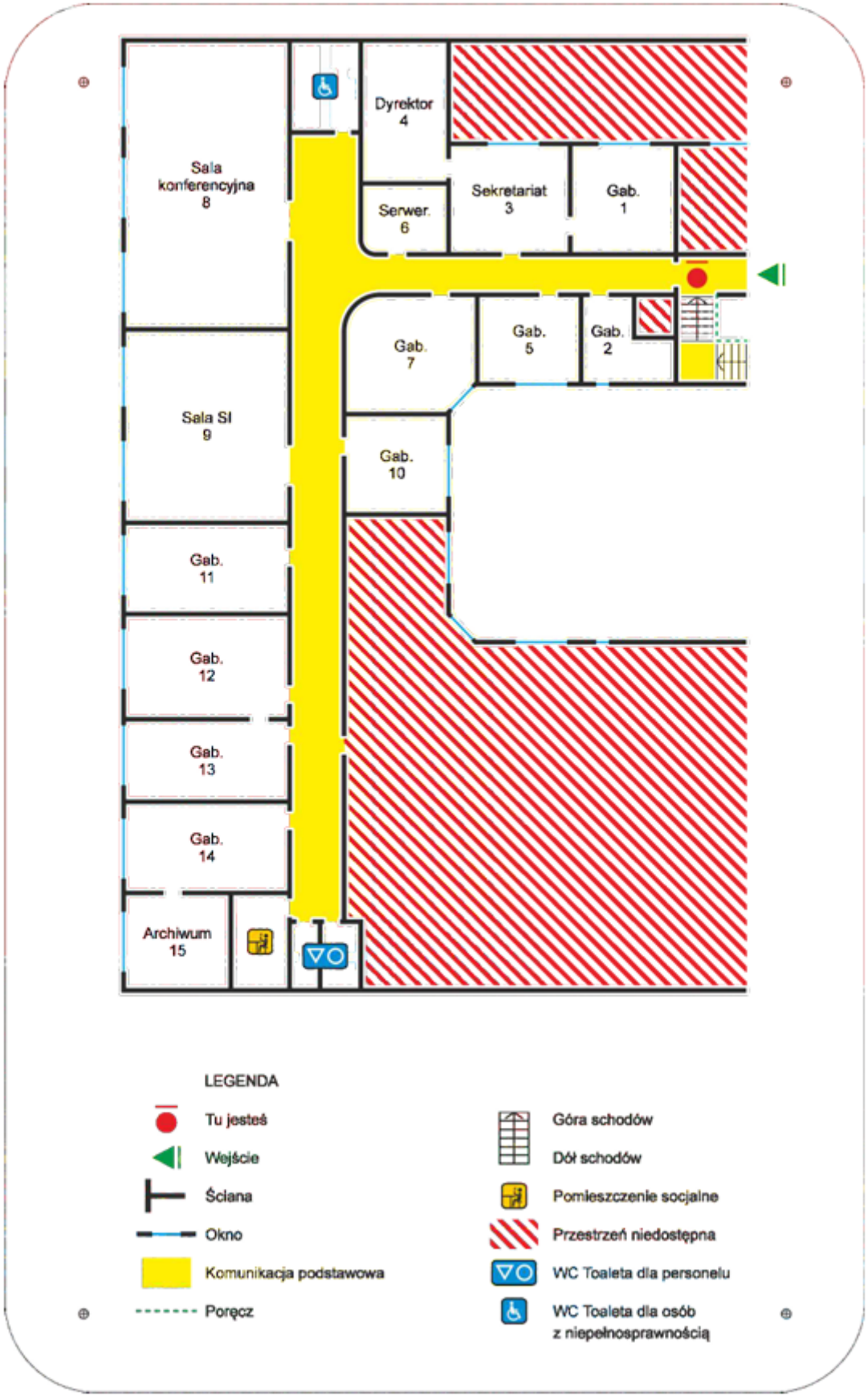
Marek Majda – Dyrektor Generalny

Ośrodek Edukacyjny BHP DLA CIEBIE

ul. Górskiego 6/34
00-033 Warszawa
NIP: 113 184 95 64

Dyrektor placówki	mgr Paulina Gawinek
Maksymalna liczba osób w lokalu	35 osób (personel, pacjenci, opiekunowie) w godzinach szczytu 10-16
Położenie lokalu	ul. Złota 9 lok. 3 00-019 Warszawa (1 piętro w bloku mieszkalnym 7 piętrowym)
Infrastruktura alarmowa/ metody zawiadamiania o sytuacjach zagrożenia	Ręczny metalowy dzwonek (gong) / centralka telefoniczna- możliwość ustawienia komunikatu, strona www
Zabezpieczenia i środki ochrony przeciwpożarowej	Gaśnice, apteczki pierwszej pomocy DIN 13164 (w sekretariacie i sali SI), główny wyłącznik prądu na tablicy rozdzielczej- oznaczone.
Droga ewakuacyjna	Jedno wyjście ewakuacyjne bezpośrednio na klatkę schodową.
Miejsce zbiórki w sytuacji ataku dronowego	Korytarz poradni na 1 piętrze, ze względu na brak przeszkleń i obecność dwóch ścian zabezpieczających od przestrzeni zewnętrznej.
Miejsce zbiórki ewakuacji (PPOŻ)	Pasaż Wiecha kierunek zachodni od wyjścia z budynku.
Numery alarmowe	112 – Ogólny Numer Alarmowy 999 – Pogotowie Ratunkowe 998 – Straż Pożarna 997 – Policja
Dysponenci kluczy do drzwi głównych	6 osób (2 dyrektorów, 4 pracowników administracji)

PLAN LOKALU


Dyrektor
4
Sala
konferencyjna
8
Serwer.
6
Sekretariat
3
Gab.
1
Gab.
7
Gab.
5
Gab.
2
Sala SI
9
Gab.
10
Gab.
11
Gab.
12
Gab.
13
Gab.
14
Archiwum
15
LEGENDA
Tu jesteś
Wejście
Ściana
Okno
Komunikacja podstawowa
Poręcz
Góra schodów
Dół schodów
Pomieszczenie socjalne
Przestrzeń niedostępna
WC Toaleta dla personelu
WC Toaleta dla osób
z niepełnosprawnością



Lewe skrzydło (Główne gabinety i sale)

Układ opiera się na regularnych osiach okiennych kamienicy (okna wychodzące na podwórze/kamienice sąsiednie):

- Sala konferencyjna 8 (duża sala dydaktyczna/terapeutyczna): Największa otwarta przestrzeń w tym skrzydle, ma wymiary około 4,2 m × 9,5 m, co daje ok. 40 m².
- Sala SI 9 (Integracja Sensoryczna): Pomieszczenie o wymiarach ok. 4,2 m × 6,4 m – ok. 27 m².
- Gabinety 11, 12, 13, 14 (pokoje diagnostyczno-terapeutyczne): Standardowe, prostokątne pokoje o powierzchni ok. 13 – 14 m² każdy (wymiary ok. 3,5 m × 3,9 m).
- Archiwum 15: Wąskie pomieszczenie na samym końcu korytarza – ok. 8 m².
- Toalety (WC na dole planu): Dedykowana strefa sanitarna o powierzchni ok. 4,5 m².

Front i część administracyjna (górny ciąg)

Pomieszczenia usytuowane wzdłuż poprzecznego korytarza:

- Gabinet Dyrektora (4): Przestronny pokój zarządzający – ok. 16 m².
- Sekretariat (3): Pomieszczenie recepcyjne połączone z gabinetem dyrektora i przejściem do Gabinetu 1 – ok. 15 m².
- Gabinet 1: Skrajny pokój w prawym górnym rogu – ok. 16 m².
- Gabinet 7: Pokój wejściowy przy zakręcie korytarza – ok. 14 m².
- Gabinet 5: Środkowy, mniejszy pokój – ok. 11 m².
- Serwerownia (6): Niewielkie pomieszczenie techniczne w centrum – ok. 6 m².
- Gabinet 10: Mały pokój diagnostyczny – ok. 7 m².
- Gabinet 2: Najmniejszy gabinet przy klatce schodowej – ok. 5,5 m².

Żółty korytarz (w kształcie litery L): Główny ciąg komunikacyjny zapewniający dostęp do wszystkich gabinetów wraz z poczekalnią dla rodziców i dzieci ma łączną powierzchnię **ok. 80 m²**.

Aby precyzyjnie obliczyć, ile osób może bezpiecznie schronić się na korytarzu (żółta strefa) z zachowaniem dystansu 1,5 m na osobę, musimy wziąć pod uwagę geometrię tego konkretnego korytarza w kształcie litery „L".

Powierzchnia korytarza wynosi ok. 80 m², jego szerokość to ok. 1,8 – 2,0 m, a łączna długość liniowa (mierzona przez środek) wynosi ok. 38 – 40 metrów.

W zależności od tego, jak interpretujemy wymóg „1,5 m na osobę" w warunkach zagrożenia, wynik kształtuje się następująco:

Wariant 1: Zachowanie fizycznego odstępu 1,5 m między ludźmi (Najbezpieczniejszy)

Ponieważ korytarz ma około 2 metrów szerokości, dwie osoby stojące pod przeciwległymi ścianami zachowują między sobą bezpieczny dystans (ponad 1,5 m w linii prostej). Pozwala to na zastosowanie układu dwurzędowego lub szachownicowego:

- W jednym rzędzie (gęstość liniowa): Dzieląc długość korytarza (~39 m) przez 1,5 m, uzyskujemy przestrzeń dla ok. 25–26 osób.
- W dwóch rzędach (przy ścianach, z przesunięciem): Wykorzystując pełną szerokość i ustawiając ludzi naprzemiennie przy lewej i prawej ścianie, liczba ta rośnie dwukrotnie.
- **Wynik dla Wariantu 1: Maksymalnie 45 – 50 osób.**

Wariant 2: Przelicznik powierzchniowy (1,5 m² na osobę)

Jeśli założenie 1,5 m traktujemy jako czysty normatyw powierzchni przypadającej na jednego człowieka (często stosowany w przepisach BHP i planowaniu masowych schronień):

- Matematyczny podział: 80 m² : 1,5m² = 53,3
- **Wynik dla Wariantu 2: Maksymalnie 53 osoby**.



Ważne uwagi bezpieczeństwa w tej lokalizacji:

1. Zasada dwóch ścian: Korytarz tej poradni jest relatywnie bezpieczną strefą podczas zagrożenia z powietrza, ponieważ nie ma bezpośrednich okien zewnętrznych (poza małym oknem na końcu korytarza przy WC i jest oddzielony od fasady budynku gabinetami.
2. Drożność ewakuacji: Zielony trójkąt po prawej stronie (przy Gabinecie 2) to główne wyjście ewakuacyjne na klatkę schodową.

I. OGÓLNY SYSTEM ALARMOWANIA I KOMUNIKACJI

- **Sygnał alarmu wewnętrznego:** Seria ciągłych, głośnych uderzeń ręcznym metalowym dzwonkiem, uruchamiana przez pierwszą osobę, która zidentyfikuje zagrożenie.
- **Komunikacja wewnętrzna:** Pracownik administracji lub dyrektor natychmiast nadaje
  - komunikat głosowy podany przez megafon (lepsza słyszalność osób będących w gabinetach i korytarzu) : *„Uwaga! Zagrożenie [podaje typ zagrożenia].*
  - *Realizujemy procedurę- w zależności od zagrożenia [Schroń się / Ewakuacja]!”.*
- **Komunikacja zewnętrzna:** W miarę możliwości technicznych i bezpieczeństwa wyznaczony pracownik administracji publikuje szybki komunikat na stronie internetowej w celu poinformowania kolejnych pacjentów o zamknięciu placówki bądź dzięki centralce telefonicznej z nagranym komunikatem.

STANDARDOWA PROCEDURA ALARMOWANIA GONGIEM DLA POSZCZEGÓLNYCH ZAGROŻEŃ

Pożar (Zagrożenie ewakuacyjne) Sygnał ma za zadanie zmusić wszystkich do natychmiastowego i uporządkowanego opuszczenia budynku na zewnątrz. • Sygnał gongiem: Trzy długie uderzenia gongu powtarzane w pętli (np. 3 sekundy dźwięku, 1 sekunda przerwy, powtórzenie: ——— ——— ——— [przerwa] ——— ——— ———). • Komunikat (jeśli jest radiowęzeł): „Alarm pożarowy, proszę opuścić budynek". • Działanie: Natychmiastowa ewakuacja wyznaczonymi drogami pożarowymi na miejsce zbiórki.
Nożownik / Aktywny strzelec (Zagrożenie wewnętrzne) Sygnał musi wymusić natychmiastową ucieczkę lub zabarykadowanie się (procedura Run, Hide, Fight), a nie ewakuację na korytarze, gdzie napastnik stanowi największe zagrożenie. • Sygnał gongiem: Seria bardzo krótkich, szybkich i uderzających uderzeń bez przerwy (np. dźwięk ciągły przerywany trwający non-stop przez minimum 30 sekund: • • • • • • • • •). • Komunikat przy pomocy megafonu: „Intruz w budynku". • Działanie: Zamknięcie drzwi od środka, wygaszenie świateł, cisza, zejście z linii strzału/widoku drwi. Nie wolno wychodzić na korytarz!
Zagrożenie dronami / Atak z powietrza (Zagrożenie zewnętrzne) Sygnał ten nakazuje szukanie schronienia wewnątrz budynku, z dala od okien i konstrukcji dachowych (w przeciwieństwie do pożaru, nie ucieka się na zewnątrz). • Sygnał gongiem: Jedno długie uderzenie trwające kilkanaście sekund lub sygnał modulowany (np. dźwięk narastający i opadający, bądź jedno uderzenie trwające 10 sekund, 5 sekund przerwy i ponowne uderzenie: ——— ——— [przerwa] ———————). Zgodnie z polskimi przepisami cywilnymi jest to sygnał modulowany trwający 3 minuty. • Działanie: Schronienie w wewnętrznych pomieszczeniach bez okien (np. korytarze centralne, łazienki).

II. ZARZĄDZANIE EWAKUACJĄ OGÓLNĄ, NP. ZAGROŻENIE POŻAROWE

- **Zatory:** Ewakuacja 35 osób przez jedno wyjście na wspólną klatkę schodową bloku wymaga doskonałej koordynacji. Klatką schodową poruszamy się prawą stroną, nie biegamy, nie popychamy osób poprzedzających.
- **Klucze:** 2 dyrektorów oraz 4 pracowników administracji (łącznie 6 osób dysponujących kluczami) musi priorytetowo zabezpieczyć pełne otwarcie drzwi wyjściowych.
- **Miejsce zbiórki:** Po sprawnym opuszczeniu klatki schodowej, personel kieruje grupę na wyznaczone miejsce zbiórki – Plac Wiecha w Warszawie, gdzie następuje weryfikacja stanu osobowego oraz ewentualne użycie apteczek pierwszej pomocy.
  Następnie służbom przekazujemy informacje dotyczące stanu liczbowego z informacją czy wszyscy opuścili lokal. Na miejscu zbiórki czekamy do oficjalnego komunikatu mówiącego czy można wrócić do budynku.

III. PROCEDURA 1: ATAK Z UŻYCIEM NOŻA LUB INNEGO NIEBEZPIECZNEGO NARZĘDZIA (AKTYWNY NAPASTNIK)

Nadrzędna zasada: Uciekaj (Run), Ukryj się (Hide), Walcz (Fight) – jako ostateczność.

UCIEKAJ (Najwyższy priorytet)	• Zostaw rzeczy osobiste. • Uciekaj w kierunku bezpiecznym, odciągając innych, jeśli to możliwe. • Nie wracaj w strefę zagrożenia.
UKRYJ SIĘ (Jeśli ucieczka jest niemożliwa)	• Zabarykaduj drzwi ciężkimi meblami. • Zgaś światło, wycisz całkowicie telefon (wyłącz wibracje). • Schowaj się za grubymi ścianami, poza polem widzenia napastnika.
WALCZ (Ostateczność, gdy życie jest bezpośrednio zagrożone)	• Działaj agresywnie i bez wahania. • Użyj improwizowanej broni (krzesło, gaśnica, klucze, długopis, itp.). • Jeśli to możliwe, zaatakuj w grupie z innymi ukrywającymi się osobami.
PO PRZYJEŹDZIE POLICJI	• Trzymaj ręce w górze z otwartymi dłońmi (puste ręce na widoku). • Nie wykonuj gwałtownych ruchów, wykonuj polecenia służb.

1. **Działania natychmiastowe (Jeżeli napastnik jest wewnątrz):**
    - **Brak ewakuacji ogólnej na klatkę schodową:** Klatka schodowa jest pułapką, jeśli kierunek ucieczki napastnika jest nieznany. Obowiązuje zakaz otwierania drzwi głównych.
    - **Alarmowanie:** Ktokolwiek zauważy zagrożenie, ogłasza komunikat głosowy *„INTRUZ PROSZĘ SIĘ SKRYĆ”* używa ręcznego metalowego dzwonka (jeśli nie naraża to jego życia) oraz dzwoni na numer alarmowy **112**.
    - **Barykadowanie pomieszczeń:** Pracownicy natychmiast wprowadzają pacjentów i inne osoby przebywające na korytarzu do gabinetów, zamykają drzwi na klucz, zastawiają je ciężkimi meblami (biurka, szafy), gaszą światło, wyciszają telefony komórkowe i nakazują położenie się na podłodze z dala od przeszkleń / chowanie się pod biurkiem.
2. **Działania w przypadku braku możliwości ucieczki lub ukrycia się (Obrona konieczna):** W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, personel i osoby dorosłe wykorzystują dostępne w lokalu **gaśnice**. Strumień proszku skierowany w twarz napastnika skutecznie ogranicza jego widoczność i zdolność ataku, a korpus gaśnicy służy jako ciężkie narzędzie obronne. Krzesło, szczotka, bądź inne przydatne przybory również mogą wesprzeć działania samoobronne.

IV. PROCEDURA 2: ATAK DRONOWY LUB ZAGROŻENIE Z POWIETRZA

Ze względu na lokalizację poradni na 1. piętrze w 7 piętrowym bloku ostatnia kondygnacja, stanowi osłonę górną. Dlatego dopuszczalne (opcjonalne) jest schronienie się w lokalu na 1 piętrze, gdyż na parterze są przeszklone drzwi, które w sytuacji zagrożenia wybuchowego mogą stwarzać niebezpieczeństwo odłamkami szkła i falą uderzeniową.

1. Schemat postępowania:

- **Alarmowanie:** Sygnał dzwonkiem metalowym oraz komunikat głosowy przez tubę: *„ATAK Z POWIETRZA!”*.
- **Zakaz ewakuacji na zewnątrz:** Wyjście na otwartą przestrzeń (Plac Wiecha) podczas ataku dronowego jest zabronione ze względu na ryzyko porażenia odłamkami lub kolejnymi uderzeniami.
- **Schronienie wewnętrzne (Zasada ochrony):** Personel natychmiast przeprowadza wszystkie osoby znajdujące się w gabinetach z oknami do pomieszczeń bezokiennych, czyli wewnętrznych korytarzy przy ścianach nośnych. Drzwi do gabinetów zewnętrznych muszą

zostać zamknięte, aby korytarz stanowił bezpiecny bufor przed odłamkami i falą uderzeniową. Najniższa kondygnacja budynku 7 piętrowego ma przeszklenia w związku z tym kondygnacja 1 piętra jest wskazana jako Miejsce Bezpiecznego Schronienia dla osób znajdujących się w Poradni. Należy nakazać wszystkim usiąść przy ścianach nośnych, osłaniając głowę i kark rękami.

- **Odcięcie mediów:** Wyznaczony pracownik administracji (posiadający dostęp) w drodze do bezpiecznej strefy wyłącza **główny wyłącznik prądu**, aby zminimalizować ryzyko wtórnego pożaru (spowodowanego spięciem instalacji).

V. PROCEDURA 3: PODEJRZANA PRZESYŁKA (ZAGROŻENIE CBRN / WYBUCHOWE)

1. **Kryteria rozpoznania:**
   Brak nadawcy, nietypowy ciężar, tłuste plamy, zapach migdałów/chemii, wystające przewody lub sypka substancja wewnątrz/na zewnątrz koperty.
2. **Algorytm postępowania:**
   Izolacja przesyłki: Nie otwierać, nie dotykać, nie przenosić, nie wąchać. Delikatnie odłożyć na równe podłoże i przykryć np. czystym kartonem lub folią, minimalizując ruch powietrza.
3. **Ewakuacja lokalna:** Natychmiast wyprowadzić wszystkie osoby z pomieszczenia, w którym znajduje się przesyłka. Zamknąć drzwi do tego pokoju.
4. **Powiadomienie służb:** Zadzwonić na **112** z innego pomieszczenia.
5. **Dekontaminacja wstępna:** Osoby, które miały bezpośredni kontakt z przesyłką, muszą niezwłocznie umyć ręce mydłem i bieżącą wodą w łazience oraz oczekiwać na przyjazd służb w odseparowanym pokoju.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik 1

NAJBLIŻSZE PUNKTY SCHRONIENIA W OKOLICY UL. ZŁOTEJ 9:

- **Stacja Metra Centrum** (ok. 150 m) – konstrukcja podziemna o najwyższym poziomie odporności w tej lokalizacji, przystosowana do przyjmowania dużej liczby ludności.
- **ul. Złota 7** (ok. 30 m) – bezpośrednio sąsiadujący budynek o solidnej konstrukcji z podziemnymi kondygnacjami.
- **ul. Złota 11** (ok. 35 m) – budynek przylegający z drugiej strony.
- **ul. Przeskok 2** (ok. 90 m) – podziemia pobliskiego kompleksu biurowo-usługowego.
- **ul. Marszałkowska 104A / 106** (ok. 120 m) – piwnice i strefy podziemne budynków wzdłuż ul. Marszałkowskiej (ściana wschodnia).
- **ul. Zgoda 12** (ok. 130 m).

Załącznik 2

GDZIE WERYFIKOWAĆ MAPĘ I DOSTĘPNOŚĆ OBIEKTÓW BEZPIECZNYCH ?

- System Państwowej Straży Pożarnej: Główny serwis mapowy **schrony.straz.gov.pl** oraz powiązana aplikacja gdziesieukryc.pl. Pozwalają one sprawdzić konstrukcję wybranego budynku (np. czy to garaż żelbetowy, czy piwnica murowana).
- Społeczny agregat danych: Narzędzie **Gdzie jest schron**, które wizualizuje oficjalne dane rejestrowe na czytelnych mapach miejskich.

Załącznik 3

TABELA PORÓWNAWCZA SYGNAŁÓW I DZIAŁANIA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA

Zagrożenie	Schemat sygnału gongu	Główny cel działania
Nożownik / Intruz	Szybkie, gwałtowne uderzenia (••••••••)	**Zaryglowanie się** w pomieszczeniach (zamknięci na klucz), unikanie korytarzy.
Pożar	Trzy długie uderzenia w sekwencji (— —— ——— ———)	**Natychmiastowa ewakuacja** na zewnątrz budynku (miejsce zbiórki).
Drony / Atak z powietrza	Ciągły lub modulowany sygnał przez min. 3 minuty (——————————)	**Ukrycie się wewnątrz** budynku, z dala od okien i dachu.